

MÉTIERS DU MARKETING OPERATIONNEL

MARKETING DE LA VENTE ET DE LA GESTION DE LA RELATION CLIENT

La Licence Professionnelle MMO est proposée en deux parcours qui allient apprentissages théoriques et pratiques sous forme d'alternance. Le parcours « marketing de la vente et de la gestion de la relation client » vise à développer un ensemble de savoir-faire au service du développement commercial des entreprises locales.



Formation en Alternance



Formation Continue

MÉTIERS

➔ Secteurs d'activité

PME et PMI, services, banque-assurance, collectivités territoriales, entreprises de la distribution, transport, etc.

➔ Fonctions

Assistant chef de produit, Responsable administration des ventes, Chargé d'études marketing, Responsable de la promotion des ventes, Responsable service après-vente, Management des équipes de vente, animateur réseau....

LE PROGRAMME

▶ Le programme se compose de 5 UE pour chaque semestre. Chaque UE comporte 3 matières spécifiques.

Rythme de l'alternance :

1^{er} semestre : 2 semaines en entreprise / 2 semaines à l'IUT

2^{ème} semestre : 2 semaines en entreprise / 1 semaine à l'IUT.

SEMESTRE 1

Gestion de l'entreprise
Marketing orienté consommateur
Marketing de la vente
Management
Pratiques professionnelles

SEMESTRE 2

Communication
Gestion de l'information
Pratiques de la relation client
Projet tuteuré
Mission professionnelle



TÉMOIGNAGE

«Les enseignants et les professionnels qui nous encadrent en licence MMO sont très pédagogues et nous aident à nous insérer au mieux dans le monde professionnel. Les enseignements sont variés et nous permettent de comprendre l'environnement qui nous entoure en entreprise. A l'issue de la formation, l'entreprise qui m'accueillait en alternance, ID-Rep Electronic m'a proposé un CDI»

Jennifer decocker, diplômée MMO Charleville

ADMISSION

DUT
BTS
L2

...L2 économie - gestion
DUT tertiaire (TC, GEA, GACO)
BTS (NRC, PME-PMI)

- Salariés en activité, mutation professionnelle ou demandeur d'emploi
- VAE/VAP

RECRUTEMENT SUR DOSSIER ET ENTRETIEN

➔ Candidatures sur www.iut-rcc.fr



RESPONSABLE REIMS

Louis César NDIONE



CONTACT

• DÉPARTEMENT TC
IUT de Reims-Châlons-Charleville
Chemin des Rouliers CS 30012
51687 Reims cedex 2
T.03 26 91 82 04
louis-cesar.ndione@univ-reims.fr



RESPONSABLE CHARLEVILLE

Magali MURARO



CONTACT

• DÉPARTEMENT TC
IUT de Reims-Châlons-Charleville
4 bd Jean Delautre
08000 Charleville-Mézières
T.03 24 59 75 48
magali.muraro@univ-reims.fr